

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта www.ecologiadoma.ru и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «Дендра-Строй» (далее – ООО «Дендра-Строй», Оператор).

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных, основанного на Конституции Российской Федерации и состоящего из Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и других законов и подзаконных актов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных

Целью принятия настоящей Политики конфиденциальности является выполнение требований законодательства в области защиты персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

Целью обеспечения защиты персональных данных является обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики конфиденциальности.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика конфиденциальности публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на интернет-сайте Оператора: www.ecologiadoma.ru.

1. Термины и определения:

1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

1.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.4. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное соблюдение Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требования не допускать их распространения без согласия пользователя или наличия иного законного основания.

1.5. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.7. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.8. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.9. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

1.10. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.11. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная по адресу в сети Интернет: <https://www.ecologiadoma.ru/>. Сайт является сложным результатом интеллектуальной деятельности, исключительные права на который принадлежат Оператору.

1.1. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Дендра-Строй» (ООО «Дендра-Строй»).

Адрес места нахождения: 107023, г. Москва, ул. Измайловский Вал, д. 30, стр.4 помещ. 8 этаж 1.

ОГРН 1057748323412 ИНН/КПП 7717540771/771901001.

E-mail: info@ecologiadoma.ru телефон: +7(926)150-35-53.

Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.12. **Субъект персональных данных** – пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта (далее – Пользователь).

1.13. **Cookie** – данные, которые передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, а также при использовании сервисов Сайта адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.14. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенный по протоколу IP.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить от Пользователя во время пребывания последнего на Сайте и использования Сайта, а также сервисов Сайта, программ и продуктов, расположенных на всех страницах Сайта.

2.2. Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая Пользователем, а также информация, которая может быть получена сторонами или третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам.

2.3. Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящей Политикой конфиденциальности и дачу Пользователем согласия на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. При этом Пользователь действует свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия Пользователя с этими условиями Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.4. Согласие Пользователя на предоставление персональных данных Оператору и их обработку Оператором действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до даты отзыва согласия Пользователем. Согласившись с настоящей Политикой конфиденциальности, осуществляя последующий доступ к Сайту, Пользователь подтверждает, что он свободно, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Оператору и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором на основании Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к настоящему Сайту.

2.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

3. Принципы обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании следующих принципов:

законности и справедливости;

ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства в области защиты персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством РФ, не использует персональные данные во вред Пользователю.

3.3. Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая, но, не ограничиваясь, реализацией права каждого Пользователя получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, устаревшими, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

3.4. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить Пользователя персональных данных, не дольше, чем это требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством или договором, стороной которого является Пользователь.

4. Цели, правила сбора и использования персональных данных, конфиденциальность персональных данных.

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, которые необходимы ему для взаимодействия с Пользователем.

4.2. Персональные данные Пользователя Оператор используются в следующих целях:

- идентификация Пользователя;
- предоставления Пользователю персонализированной информации;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта; сообщений, связанных с исполнением гражданско-правовых сделок, заключаемых или заключенных между Оператором и Пользователем; обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.3. Оператору Пользователем предоставляются следующие персональные данные:

- достоверная персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе, включая фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, контактные данные для иных способов связи с Пользователем, иные персональные данные, добровольно сообщаемые Пользователем.

- данные, которые с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования, в том числе IP-адрес, информация из Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, язык, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросам Оператора, направляемым Пользователю с целью пресечения нарушения прав и законных интересов третьих лиц. Оператор вправе запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего его персональные данные, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

4.4. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5. На Сайте используются файлы Cookie и другие технологии, чтобы отслеживать использование сервисов Сайта. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта. На Сайте автоматически записываются сведения (включая URL, IP-адрес, тип браузера, язык, дата и время запроса) о каждом посетителе Сайта. Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта, отключив Cookie и/или иным образом изменив настройки используемого браузера и оборудования, но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

4.6. Оператор принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки персональных данных, обеспечения безопасности. Оператор обеспечивает физическую безопасность персональных данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Оператор хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Оператора или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Пользователю, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

4.7. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление их Оператором третьим лицам, действующим на основании договорных отношений с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем.

5. Условия обработки персональных данных, порядок отзыва согласия Пользователем.

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя;
- персональные данные подлежат опубликованию и обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Пользователь дает согласие Оператору на обработку персональных данных в момент принятия (акцепта) Пользователем данной Политики конфиденциальности на Сайте, в том числе путем проставления галочки в соответствующей строке электронного обращения, отправляемого Оператору, либо в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством РФ, и действует до тех пор, пока Пользователь не отзовет такое согласие в порядке, предусмотренном настоящей Политикой конфиденциальности.

5.3. В случаях, когда согласие Пользователя на обработку персональных данных должно быть оформлено исключительно в письменной форме, в такой согласии обязательно указывается следующая информация:

- фамилия, имя, отчество, адрес Пользователя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, код подразделения;
- фамилия, имя, отчество, адрес представителя Пользователя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его

органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от Пользователя);

- наименование Оператора, получающего согласие Пользователя (ООО «Дендра-Строй»);
- сведения об информационных ресурсах Оператора (<https://www.ecologiadoma.ru/>);
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие Пользователя;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие,
- срок, в течение которого действует согласие Пользователя;
- подпись Пользователя либо законного представителя Пользователя и ее расшифровку.

Согласие направляется Оператору в порядке, предусмотренном п. 9.5. Политики конфиденциальности.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя без его согласия:

- государственным органам, в том числе суду, налоговым органам, органам дознания и следствия, органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.
- партнерам/контрагентам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем, в том числе организациям почтовой связи.
- для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с нарушением их Пользователем;
- в иных случаях, прямыми предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.5. Передача Оператором персональных данных Пользователя правомерна при смене собственника Оператора, а также при реорганизации Оператора и передаче прав правопреемнику Оператора, при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученным им персональным данным.

5.6. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных Оператором путем направления Оператору соответствующего заявления в письменной форме в порядке, предусмотренном п. 9.5. Политики конфиденциальности.

5.7. В случае достижения цели обработки персональных данных или отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора, и в течение 30 (Тридцать) календарных дней уничтожает их с Сайта, а в случаях, указанных в Законе о персональных данных, в срок не превышающий 6 (Шесть) месяцев.

5.8. В случае обращения Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

6. Способы и сроки обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых.

7. Права и обязанности.

7.1. Пользователь имеет право:

- на основании письменного запроса получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;
- на основании письменного заявления требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на обжалование действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Оператор имеет право:

- поручать обработку персональных данных третьей стороне на основании заключаемого с этой стороной договора/соглашения, при этом третья сторона обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных Пользователя, предусмотренные Законом о персональных данных;
- отказать Пользователю в предоставлении ему информации, касающейся обработки персональных данных, в случае несоблюдения им порядка предоставления такой информации, предусмотренного законодательством РФ.

7.3. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверную информацию о персональных данных, необходимую для достижения результатов;
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

7.4. Оператор обязан:

- использовать персональные данные Пользователя исключительно в целях, предусмотренных в п. 4.2. настоящей Политики конфиденциальности;
- осуществлять обработку персональных данных Пользователя в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности и требованиями законодательства в области защиты персональных данных;
- при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- на основании письменного заявления Пользователя осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Ответственность Оператора, порядок разрешения споров.

8.1. Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами и связанные с обработкой персональных данных, разрешаются путем переговоров. В случае если Стороны не пришли к соглашению путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Измайловский суд города Москвы.

8.3. До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден претензионный порядок его урегулирования. Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана надлежащим лицом и вручена нарочно либо выслана по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения и направить другой Стороне письменный ответ.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучении в срок ответа на претензию заявитель вправе предъявить иск в суд.

9. Иные положения.

9.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Оператор вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с даты размещения ее на Сайте, если иное не предусмотрено ее новой редакцией.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

9.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

9.5. Все уведомления, заявления, сообщения, извещения, указания, требования, предложения, согласования и иные сообщения или документы, имеющие юридическое значение, в отдельных случаях скан-копии таких документов, за исключением претензии, указанной в п.8.3. Политики конфиденциальности, направляются Оператору по следующему адресу электронной почты: info@ecologiadoma.ru и признаются официальной перепиской в рамках настоящей Политики конфиденциальности. Оператор подтверждает их получение путем ответа на электронное сообщение с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное Пользователем, считается аналогом такого подтверждения. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты.